

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales – Transportems

En cumplimiento con la Ley 81 del 26 de marzo de 2019 sobre Protección de Datos Personales de la República de Panamá y su reglamentación vigente, Transportems, empresa dedicada a servicios de transporte turístico y traslados, establece la presente Política de Privacidad con el fin de garantizar la protección, confidencialidad y uso adecuado de los datos personales de sus clientes, usuarios y visitantes.

El uso de nuestros servicios implica la aceptación de esta política.

1. Responsable del tratamiento de los datos

La empresa responsable del tratamiento de los datos personales es:

Transportems

Actividad comercial: Servicios de transporte turístico y traslados privados

Correo electrónico: transportems.pa@gmail.com

Teléfono / WhatsApp: +50766333156

Sitio web: www.transportemspa.com

2. Datos personales que recopilamos

Transportems podrá recopilar datos personales de sus clientes mediante reservas, cotizaciones, formularios web, redes sociales, llamadas telefónicas o cualquier otro medio de contacto.

Los datos recopilados pueden incluir:

Nombre y apellido

Número de teléfono

Dirección de correo electrónico

Nacionalidad

Número de documento de identidad o pasaporte cuando sea requerido

Información del hospedaje o dirección de recogida

Información de facturación

Datos necesarios para procesar pagos

Información relacionada con preferencias de viaje

3. Finalidad del tratamiento de datos

Los datos personales serán utilizados únicamente para:

Gestionar reservas de tours, traslados y servicios turísticos

Coordinar la logística de transporte

Proporcionar atención al cliente

Confirmar servicios contratados

Procesar pagos y facturación

Cumplir obligaciones legales y regulatorias

Enviar promociones o información comercial únicamente con consentimiento del cliente

Mejorar la calidad del servicio

Transportems no utilizará los datos personales para fines distintos a los aquí establecidos.

4. Base legal para el tratamiento de datos

El tratamiento de los datos personales se realiza conforme a lo establecido en la Ley 81 de 2019, bajo las siguientes bases legales:

Consentimiento del titular de los datos

Ejecución de servicios contratados

Cumplimiento de obligaciones legales

Intereses legítimos relacionados con la prestación del servicio

5. Protección y confidencialidad de la información

Transportems adopta medidas técnicas, administrativas y organizativas necesarias para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración o divulgación indebida.

Toda la información proporcionada por los clientes será tratada con estricta confidencialidad.

6. Transferencia de datos a terceros

Transportems podrá compartir datos personales únicamente cuando sea necesario para la prestación del servicio, tales como:

Operadores turísticos aliados

Proveedores de transporte

Empresas aseguradoras

Procesadores de pago

Autoridades competentes cuando lo requiera la ley

Transportems exigirá a dichos terceros cumplir con las normas de confidencialidad y protección de datos personales establecidas en la legislación panameña.

7. Derechos del titular de los datos

De acuerdo con la Ley 81 de 2019, los clientes tienen derecho a:

Acceder a sus datos personales

Rectificar información incorrecta o incompleta

Cancelar o eliminar sus datos cuando corresponda

Oponerse al uso de sus datos para fines específicos

Revocar su consentimiento para el uso de datos personales

Para ejercer estos derechos, el titular deberá enviar una solicitud a través de los canales oficiales de contacto de Transportems.

8. Conservación de los datos personales

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los fines para los cuales fueron recopilados y conforme a las obligaciones legales aplicables en la República de Panamá.

9. Uso de cookies y tecnologías digitales

El sitio web de Transportems puede utilizar cookies y herramientas tecnológicas para mejorar la experiencia del usuario, analizar estadísticas de navegación y optimizar nuestros servicios.

El usuario puede deshabilitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador.

10. Modificaciones a la política de privacidad

Transportems se reserva el derecho de actualizar o modificar esta política en cualquier momento para cumplir con cambios legales o mejoras en nuestros procesos.

Las modificaciones serán publicadas en nuestro sitio web.

11. Aceptación de la política

Al utilizar los servicios de Transportems o proporcionar información personal, el usuario declara haber leído y aceptado la presente Política de Privacidad.

12. Contacto

Para consultas relacionadas con el tratamiento de datos personales, puede comunicarse con:

Transportems

Correo electrónico: transportems.pa@gmail.com

Teléfono / WhatsApp: +50766333156

Dirección comercial: panama, San francisco calle 50 local N103